



19-20 de octubre de 2017
España

Ponencia

Organizado por **uc3m**

Retos de la comunicación en el entorno sanitario: humanización, empoderamiento y Seguridad del Paciente

Hernán Díaz y Aitor Ugarte

COMUNIDEAS – Consultoría Artesana en Comunicación

Una sanidad en continua evolución



La comunicación de las instituciones sanitarias con su entorno



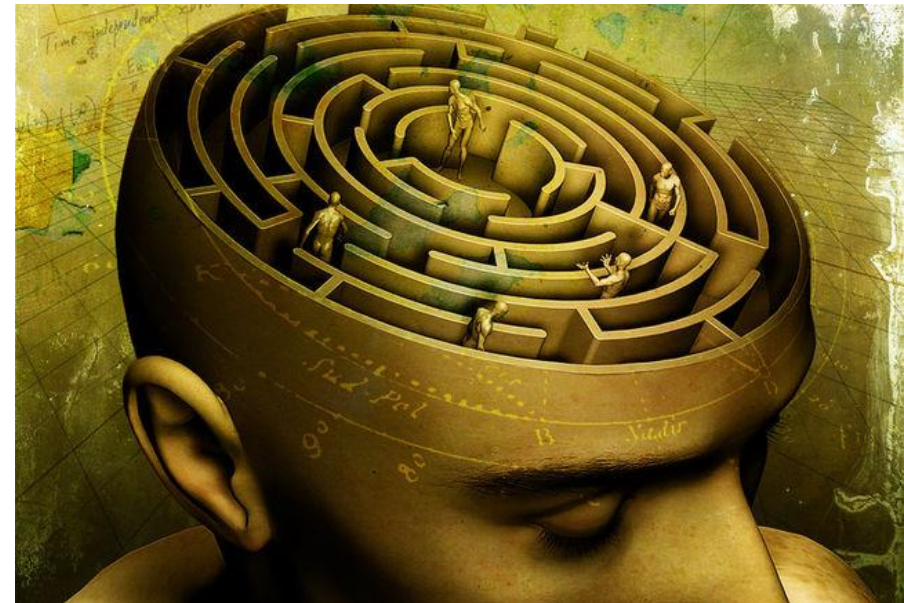
Comunicación con ¿el paciente?

Piensa, Siente, Quiere
Su entorno familiar le
ayuda o no

Tiene acceso a mucha o
poca información

ALGO LE DUELE O NO
SUFRE, SE ANGUSTIA
¡VIVE!

**¡Con la persona y sus
circunstancias!**



De lo informacional a lo relacional

	Comunicación informacional Sanidad "corporativa"	Comunicación relacional. Sanidad Participativa
Actores protagonistas	Profesionales sanitarios. Los pacientes como meros receptores.	Todos son protagonistas, a partir del diálogo y la escucha mutua entre sanitarios, pacientes y familias
Espacios de interacción - Mediaciones	Instituciones sanitarias (centros de salud, hospitales), como espacios prioritarios de construcción de salud	La comunidad como espacio de construcción de la salud. Las instituciones sanitarias como espacios especializados de prevención y atención de la enfermedad y promoción de la salud.
Discursos y saberes que otorgan poder	El discurso médico. Científicos y técnicos	Saberes científicos y “vulgares”. La vida cotidiana como fuente de saber. La Experiencia del Paciente.
Tipo de relación que genera	Dependencia.	Alianzas de colaboración. Autonomía del paciente.

Comunicación para la humanización



Guía de información a los familiares

Unidad de Cuidados Intensivos



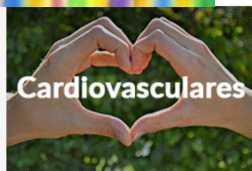
HUCI Humanizando
los Cuidados
Intensivos



Empoderamiento del paciente



Cáncer



Cardiovasculares



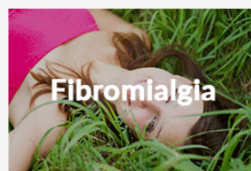
Cuidados y
autonomía



Ostomías



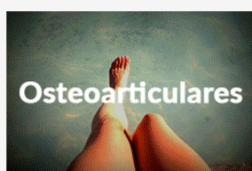
Diabetes



Fibromialgia



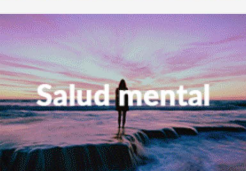
Enfermedad
renal crónica



Osteoarticulares



Neurológicas



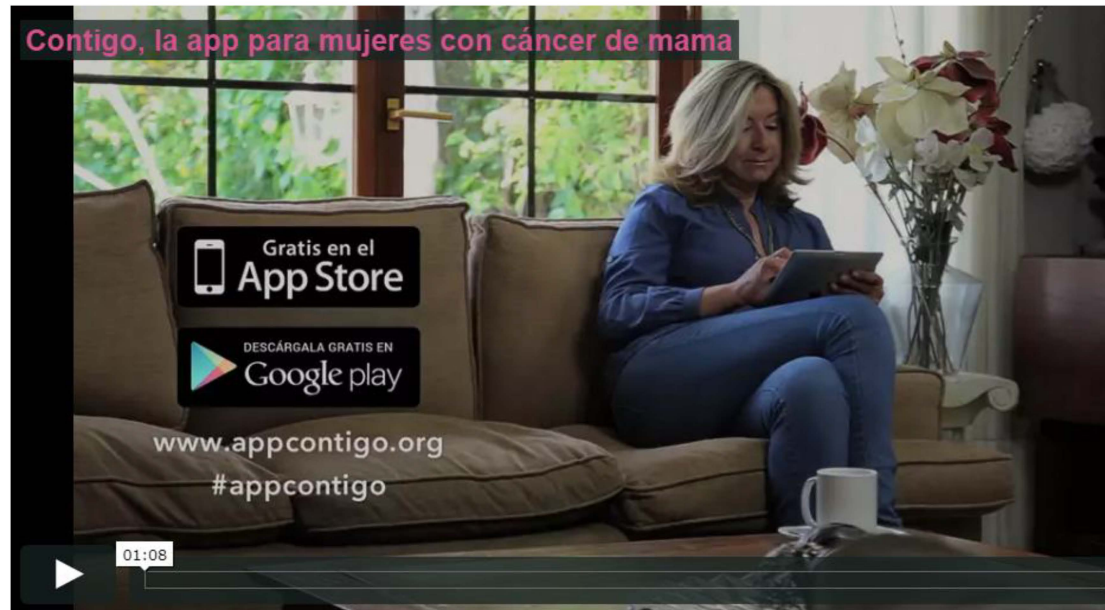
Salud mental



Enfermedades
respiratorias



Alergias
alimentarias



Seguridad del Paciente

**"El 67% de los fallos médicos
se debe a problemas
de comunicación"**



**CURSO
COMUNICACIÓN
y Seguridad del Paciente**

✉ docencia@fidisp.com
Mayo 25 - Madrid

fidisp 

 **COMUNIDEAS**

- Comunicación con los pacientes y sus familias.
- Comunicación de errores.
- Comunicación entre profesionales (segundas víctimas).
- Gestión de crisis sanitarias.

Campos de actuación



Gestión - Hacer las cosas de otra manera



Formación
Desarrollar habilidades

¡Estamos en contacto!



Web: www.comunideas.com

Email: info@comunideas.com

